

Postup při „Problému s chybně spárovanou aplikací Google Authenticator a resetování zapomenutého hesla, výměna mobilního zařízení“

- Otevřete aplikaci **Google Authenticator**
 - Android: chvíli podržte prst na řádku, kde se generuje kód
 - V pravém horním rohu se objeví ikona „**koše**“
 - Klikněte na ní a potvrďte smazání účtu
 - iPhone: v pravé horní části klikněte na „**tři tečky**“
 - Upravit
 - U řádku, kde se generuje kód, se zobrazí ikona „**tužky**“
 - Klikněte na ní a smažte účet

- Ve webovém prohlížeči Google Chrom otevřete okno „**Hosta**“

- Na našich webových stránkách <https://www.edwardinvest.cz/> klikněte v pravém horním rohu na akci „**Přihlásit se**“

- Klikněte na akci „**Resetovat přihlašovací údaje**“

- Vyplňte Váš přihlašovací e-mail

- Do pošty Vám přijde e-mail pro „**aktivaci Vašeho přístupu**“

- Kliknutím na „**Aktivovat přístup**“ se dostanete do dalšího okna, kde si nastavíte nové uživatelské heslo

- Po zadání Vašeho uživatelského hesla, se Vám zobrazí „**Váš účet byl aktualizován**“

- V přihlašovacím okně zadejte:
 - Zadejte uživatelské jméno: Vaše kontaktní e-mailová adresa
 - Zadejte heslo: Vaše uživatelské heslo, které jste si nastavili při aktivaci účtu

- Zobrazí se Vám okno, kde uvidíte **QR kód**

- Spusťte aplikaci Google Authenticator
 - Klikněte na ikonu „**+**“ ve spodní části obrazovky a zvolte možnost „**Naskenovat QR kód**“
 - Po naskenování a vytvoření účtu se Vám vytvoří v aplikaci řádek, který bude generovat každých 30 vteřin 6 místný kód

- Zadejte libovolný „**Název zařízení**“

- Zadejte **vygenerovaný kód v aplikaci**

Po úspěšném přihlášení se z Edwarda odhlaste, zavřete okno „Hosta“. Při dalším přihlašování již nebude potřeba okno hosta otevírat při přihlašování.